

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL Y MENTORIZACIÓN DEL GRADO DE SOCIOLOGÍA (PATyMES)

Facultad de Ciencias Políticas y Sociología.
Universidad de Granada.



PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL Y MENTORIZACIÓN DEL GRADO DE SOCIOLOGÍA (PATyMES)

—
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología.
Universidad de Granada.

—
Roser Manzanera Ruiz y Ricardo Duque Calvache (coords).



ÍNDICE

01

PRESENTACIÓN

7

9

02

JUSTIFICACIÓN
Y FUNDAMENTACIÓN

03

DIAGNÓSTICO
DE NECESIDADES
DE ACCIÓN TUTORIAL
Y MENTORIZACIÓN
PARA EL ALUMNADO

13

19

04

OBJETIVOS

05

METODOLOGÍA

21

27

06

REFERENCIAS



1. PRESENTACIÓN

El Marco Estratégico Educación y Formación 2020 de la Unión Europea, considera como uno de sus principales objetivos la mejora de la calidad y eficiencia de la educación y la formación. Por su parte, la European Association for Quality Assurance in Higher Education/ENQA reconoce una mayor demanda de habilidades y competencias que requiere que la educación superior encuentre nuevas formas a esta demanda. Así mismo el Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario señala el derecho del estudiante a ser informado de la normativa universitaria y señala que el estudiantado tiene el derecho de recibir orientación y tutoría personalizadas en el primer año y durante los estudios, para facilitar la adaptación al entorno universitario y el rendimiento académico. Siguiendo estos requerimientos, la Universidad de Granada, dentro del Plan FIDO 2018-2020, insiste en su compromiso con la docencia de calidad y el desarrollo docente de su profesorado, ofreciéndole oportunidades para que adquiera nuevos conocimientos y actualice sus competencias docentes de forma permanente. La Comisión de Acreditación en el título de grado de Sociología coincide en esta necesidad: «Se deben mejorar las actuaciones que toman

[...] el Estatuto del Estudiante Universitario señala el derecho del estudiante a ser informado de la normativa universitaria y señala que el estudiantado tiene el derecho de recibir orientación y tutoría personalizadas en el primer año y durante los estudios, para facilitar la adaptación al entorno universitario y el rendimiento académico.

[...] se ha diseñado un Plan de tutorización y Mentorización (PATyMES) en el Grado de Sociología con la finalidad de articular acciones y esfuerzos orientados a apoyar el logro de la formación integral de sus estudiantes.

como referencia el Plan de Acción Tutorial (PAT), [y] su conocimiento por parte de los estudiantes.»

Con el propósito de atender estos retos y los que convocan a la UGR en cuanto a permanencia y bienestar del estudiante, debido a que persisten problemas de bajo rendimiento académico, alargamiento, abandono y deserción, se ha diseñado un Plan de tutorización y Mentorización (PATyMES) en el Grado de Sociología con la finalidad de articular acciones y esfuerzos orientados a apoyar el logro de la formación integral de sus estudiantes.

Este plan se ha organizado a partir de los resultados del diagnóstico realizado durante el curso 2018-2019 y las diversas reuniones de trabajo con los participantes del proyecto de innovación docente para la creación de un plan de acción tutorial y mentorización para el grado de Sociología.

2. JUSTIFICACIÓN Y FUNDAMENTACIÓN

El PATyMe se concibe como una estrategia de tutoría del alumnado, caracterizada por el esfuerzo colectivo, trabajo planificado, actividad coordinada, resultados evaluables y reconocimiento institucional. La lógica que lo inspira es la de la orientación del alumnado mediante el estímulo de su desarrollo integral. Desde la misma, se pretende hacer especial hincapié en la dimensión personal y emocional de la formación de los estudiantes que sin duda redundará en su dimensión académica. La acción tutorial (Expósito, 2014) es la parte más humana de la educación, según el propio alumnado.

La tutorización debe ser un elemento central en los procesos de enseñanza y aprendizaje que requiere una acción multidimensional, en cuanto a los sujetos destinatarios como a los contextos en los que se encuentran. En el Grado de Sociología, han sido 18 los alumnos matriculados de más de 24 créditos en septiembre de 2018 que sólo superaron 6. Este es el criterio de inclusión en el programa de «Atención a estudiantes en riesgo de abandono» de la Universidad de Granada (AERA, 2018), por lo que podemos considerarlo un indicador relevante. De otro lado, la tasa de graduación anual supone tan sólo un 15% (Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva de la Universidad de Granada,

[...] se pretende hacer especial hincapié en la dimensión personal y emocional de la formación de los estudiantes que sin duda redundará en su dimensión académica.

La tutorización debe ser un elemento central en los procesos de enseñanza y aprendizaje que requiere una acción multidimensional, en cuanto a los sujetos destinatarios como a los contextos en los que se encuentran.

[...] Los programas de mentorización pueden ser un instrumento para el intercambio de recursos y aprendizajes, que previenen y reducen los prejuicios y la discriminación en torno a la edad, al género o a la diversidad intelectual.

[...] La creación de un clima de confianza y apoyo puede de ese modo redundar en una mejora del rendimiento académico, además de sus efectos beneficiosos a nivel personal.

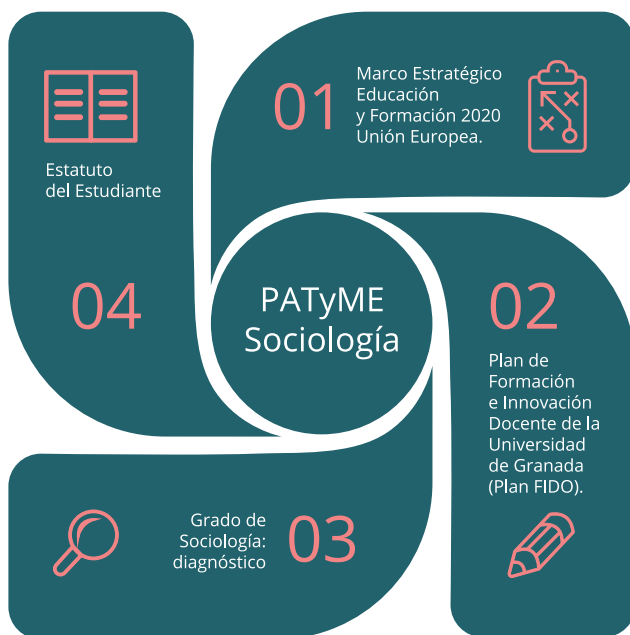
2018), lo que apunta a una problemática más amplia, que afecta muchos estudiantes, más allá de los casos de menor rendimiento académico. Partimos por tanto de la idea de entender que la acción tutorial debe plantearse a la totalidad del alumnado (en nuestro caso, los matriculados en el Grado de Sociología) atendiendo a sus necesidades particulares y ámbito disciplinar específico (Expósito, 2018).

Por su parte, la tutorización de iguales o mentorización consiste en una experiencia de innovación pedagógica a través de la colaboración entre estudiantes y que sean los propios alumnos tutores de sus compañeros. Los programas de mentorización pueden ser un instrumento para el intercambio de recursos y aprendizajes, que previenen y reducen los prejuicios y la discriminación en torno a la edad, al género o a la diversidad intelectual, donde los mayores son transmisores de la cultura, la historia y la identidad a la vez que mejoran su percepción de ellos mismos y su autoestima (Pinazo, 2012). Durán y Flores (2014) definen el rol del tutor de iguales como: «un amigo crítico que, en base a la experiencia acumulada, asesora y da pautas a los estudiantes noveles sobre la forma de afrontar distintas situaciones de la vida universitaria» (p.11). Esta tutorización sirve para desarrollar de forma cognitiva tanto al mentorizado como al mentor, ya que se produce una retroalimentación por ambas partes. El mentorizado dispone de una forma de abrirse, en sus dilemas tanto académicos como personales, al tiempo que se puede contribuir a romper dinámicas de individualismo o de absentismo.

La creación de un clima de confianza y apoyo puede de ese modo redundar en una mejora del rendimiento académico, además de sus efectos beneficiosos a nivel personal. El alumno-mentor a su vez desarrolla habilidades de percepción, planificación, atención, su implicación puede causar un aumento de la motivación y la adquisición de competencias pedagógicas. Creemos que esta innovación pedagógica incidirá en el empoderamiento de alumnado, sea cual sea su rol, y por tanto en la consecución de nuestros objetivos.

[...] El alumno-mentor a su vez desarrolla habilidades de percepción, planificación, atención, su implicación puede causar un aumento de la motivación y la adquisición de competencias pedagógicas.

Figura 1. Marco general de actuación del PATyMe



Fuente: Elaboración propia.



3. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE ACCIÓN TUTORIAL Y MENTORIZACIÓN PARA EL ALUMNADO

El diagnóstico consiste en un breve informe, elaborado a partir de las respuestas a tres entrevistas grupales realizadas en la facultad durante la primavera de 2019. Dos de ellas (E1 y E2) se realizaron a profesorado que imparten docencia en el grado de Sociología —buscando un perfil de docentes más experimentados en E1 y más noveles en E2—, en tanto que la tercera fue protagonizada por estudiantes de los primeros cursos del grado (E3). Los resultados del diagnóstico (para ver detalles sobre el diseño e implementación del mismo, ver **anexo 1**) se presentan a través de una matriz de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (DAFO). A continuación se desarrollan de manera breve cada uno de los cuadrantes.

Figura 2. Diagnóstico: matriz DAFO.

| | |
|--|--|
| DEBILIDADES <ul style="list-style-type: none">• Diversidad de intereses | AMENAZAS <ul style="list-style-type: none">• Paternalismo |
| FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none">• Acuerdo entre docentes y alumnado en el diagnóstico• Clima de clase• Trato con pares | OPORTUNIDADES <ul style="list-style-type: none">• Momentos clave• Conexión con otras iniciativas |

Fuente: Elaboración propia.

FORTALEZAS —

La principal fortaleza que se ha detectado en las entrevistas es el alto grado de **acuerdo entre docentes y alumnado** en el diagnóstico, lo que facilita la colaboración entre ambos colectivos, además de reforzar el contenido del propio diagnóstico. Otro aspecto favorable es el **clima de clase**.

También el tema de clase es mejor por lo menos los últimos años. Quiero decir, cascan menos entre ellos no tienes que estar todo el rato «callaros por favor, callaros por favor», se respetan más el turno de palabra y en general un buen ambiente en clase, entre ellos como alumnos, no hay grandes problemas. E1

No hay follones en clase, nunca. [...] La mayoría de los follones que hay, no follones en plan mal suelen ser políticos. Y la mayoría de las charlas esas no suelen acabar mal, que va. E3

Tanto el profesorado como el alumnado señalan la importancia de involucrar al grupo de pares, se considera muy interesante reforzar **el trato con pares**.

Al menos dos [casos] en los que estoy convencido que si hubiera habido estudiantes en lugar de profesores, de otros cursos, que pudieran haber intervenido y haber planteado una serie de cosas que yo como profesor inevitablemente aunque dijera lo contrario lo estaba planteando desde otra posición... Creo que eso, hay mínimo un par de personas que yo sepa no han terminado la carrera y habrían continuado. [...] Creo que tiene otro peso si esa tutela si se quiere, la lleve a cabo un igual y no la persona

que te evalúa, o que representa la institución oficialmente. E2

Claro y que también participen profesores [...] que te ayuden o que con los mismos compañeros... E3

En cuanto a las oportunidades, posibles ventajas que proporcione el contexto, las entrevistas nos han servido para detectar algunos **momentos clave**, en los cuales las acciones de mentorización y tutorización pueden ser más efectivas. Se trata del inicio del grado y el momento de la realización de los Trabajos de Fin de grado (TFG).

— OPORTUNIDADES

Yo veo muy importante [...] que al principio de curso se explicase por un alumno o por un profesor qué es la sociología por qué te interesa, por qué no te interesa, por qué es importante que te plantees si quieres estudiarla, por qué no, todo, todo lo que influye. [...] Se podía aprovechar las primeras semanas que es cuando estamos esperando a toda la gente. Que son una semana y pico casi dos que no estamos dando realmente nada. E3

Otra oportunidad surge de apuesta por la **conexión con otras iniciativas** que se estén llevando a cabo en la facultad. La mentorización es una herramienta que puede servir para conectar al alumnado a múltiples actividades.

Lo de la bolsa de mentores, por volver a resaltar, me parece positivo. Y tampoco sé si se podría coordinar esa bolsa de mentores con algún tipo de trabajo de tutorización por parte de los profesores, si podría haber ahí un punto de contacto que puede ayudar a que los mentores hagan me-

por su trabajo, ese apoyo. Y también que las personas que estén implicadas en la tutorización pues quizás puedan tener un segundo canal de información que le dé también más pistas sobre cómo acertar. E2

Eso sería buenísimo, hacerlo con un TFG, alguien a quien le haya ido bien y que haya experimentado. [...] Llévate a uno o a una que haya pasado por la experiencia y que te cuente. E1

DEBILIDADES —

Una debilidad, o dificultad para llevar a cabo el proyecto surge de la **diferencia de intereses y motivación en las clases**. La presencia de alumnado muy motivado, junto a otros que no tienen una gran implicación puede romper la dinámica de funcionamiento de esta actividad.

La gente que vaya a eso es porque le interesa, porque está realmente motivada, [...] sería gente que de verdad está motivada y que quiere aprender. E3

Quizá algún grupo de discusión de gente que le interese más la sociología o también el tema de la mentorización yo creo que es muy importante. Interconectar los cursos y personas que le interesen. E3

[Hay gente que quiere] hacerlo lo más fácil posible, por tener una titulación a la que tampoco dan demasiado valor más allá del hecho de tenerla. E2

Cualquier cosa que proponías era un no, por lo menos ese año. Era todo un «no. Estamos hartos. Esto lo vamos a terminar y vámonos ya.» Y vuelvo otra vez a lo mismo si

viniera siendo al final de la asignatura pues digo vale es culpa mía pero eso fue al principio. E1

Las amenazas, o potenciales riesgos, que se han detectado en las entrevistas pueden agruparse con una etiqueta: **paternalismo**. Facilitar en exceso las cosas puede tener efectos contraproducentes, y se teme que un proyecto de este tipo pueda acrecentar situaciones de dependencia del alumnado, o limitar la adquisición de la necesaria autonomía personal y académica.

La cosa ha empeorado en términos por ejemplo de la autonomía de los estudiantes y las expectativas que tienen respecto al papel que tú debes desempeñar. Es decir, tengo la impresión cada vez más, y esto es un topicazo, [...] cada vez más esperan de nosotros prácticas paternalistas, que los llevemos de la mano con respecto a cuestiones en las que, a mi juicio, deberían ser más autónomos. E2

Una vez realizado nuestro diagnóstico, la conclusión que alcanzamos es que existe una demanda por parte de alumnado y profesorado de nuevas acciones que incidan sobre la falta de motivación de los estudiantes. El trabajo de campo nos ha permitido además modular nuestro diseño inicial. Estos cambios se propusieron tras una sesión de presentación de los resultados, que fueron sometidos a debate entre todos los participantes en el proyecto (tanto profesorado como alumnado). Las sugerencias de mejora que surgieron a través del intercambio de opiniones se han incorporado a este plan lo que supone un importante refuerzo, además de sustentar empíricamente el diseño.

— AMENAZAS

[...] la conclusión que alcanzamos es que existe una demanda por parte de alumnado y profesorado de nuevas acciones que incidan sobre la falta de motivación de los estudiantes.



4. OBJETIVOS

- Reducir las tasas de abandono en los primeros años del Grado de Sociología.
- Mejorar el porcentaje de graduados/as en cuatro años.



5. METODOLOGÍA

Se ha optado por un modelo híbrido, con una metodología dinámica en tres espacios principales, dos físicos (Facultad y aula) y uno virtual permanente donde el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC's) serán herramientas fundamentales. Las TIC's serán un recurso que permitan no sólo la difusión del Plan de Acción tutorial y Mentorización sino también poner en marcha las propias acciones tutoriales y de mentorización. El uso de redes facilita el contacto inmediato entre tutores, mentores y tutorizados/mentorizados dando respuesta a las necesidades que generan situaciones de ansiedad, estrés o abandono de la titulación por parte del alumnado.

Se han seleccionado asignaturas que actualmente imparte el profesorado participante en el proyecto PAID —por lo que son futuros/as tutores/as—. En ellas realizarán acciones de orientación específicas (ver tablas 1 y 2). Así mismo el alumnado integrado en el proyecto supone un recurso esencial pues dinamizarán la participación del alumnado en la bolsa de mentores, además de contribuir a su difusión y uso. Martínez (2018) señala la efectividad de contar con alumnos/as a la hora de diseñar acciones, informar sobre servicios, becas, guiar, orientar y empatizar o detectar necesidades. A pesar de contar con difusión a

[...] el alumnado integrado en el proyecto supone un recurso esencial pues dinamizarán la participación de alumnos en la bolsa de mentores, además de contribuir a su difusión y uso.

[...] La participación de estudiantes senior y junior (desde becarios de investigación a alumnado de todos los cursos del grado) facilitará poner en marcha en las primeras fases del proyecto acciones de tutorización y mentorización entre los participantes.

través de las redes trataremos de combinarla con una estrategia basada en el marketing de *boca a boca* (Lang and Hyde, 2013) puesto en marcha por el psicólogo George Silverman, siendo todos/as los/as participantes grupos de influencia imprescindibles para el buen funcionamiento de las acciones de tutoría y mentorización. La participación de estudiantes senior y junior (desde becarios/as de investigación a alumnado de todos los cursos del grado) facilitará poner en marcha en las primeras fases del proyecto acciones de tutorización y mentorización entre los participantes. Se prevé el reconocimiento de las tareas de tutorización y mentorización para todos los participantes a través de la emisión de certificados y también el reconocimiento de créditos optativos.

5.1. PARTICIPANTES

- Alumnado del Grado de Sociología. En las acciones de memorización se dará prioridad a aquel alumnado que solo lleven aprobado 6 ECTS o menos en el segundo semestre del primer curso o 18 ECTS o menos en el segundo semestre del segundo curso.
- Profesorado de todos los cursos del Grado de las asignaturas y personal externo (profesionales, voluntarios...)

5.2. ACCIONES

A partir del diagnóstico realizado durante el curso 2018-2019 se han distinguido acciones de tutorización y de mentorización. Las acciones de tutorización serán por

una parte transversales y, por otro lado, las integradas en las asignaturas del Grado. Las de mentorización se producirán en reuniones mensuales presenciales u on-line.

5.2.1. Acciones tutorización:

Tabla 1. Acciones transversales.

| N.º DE ACCIÓN | TÍTULO DE LA ACCIÓN | OBJETIVO | RESPONSABLE |
|---------------|--|--|--|
| 1 | Jornadas de Recepción | Informar al alumnado de las competencias y 10 cosas que deberías saber sobre la sociología en los primeros cursos. | Vicedecano-a de estudiantes y coordinador-a de PATyMES |
| 2 | Salidas profesionales | Informar de la aplicación práctica de la Sociología en el ámbito profesional. | Vicedecano-a de Practicas y salidas profesionales |
| 3 | Atención a alumnado con necesidades especiales | Atender las necesidades específicas del alumnado con necesidades especiales, e informar de los requerimientos necesarios para su atención. | Vicedecana de Relaciones Institucionales, Voluntariado y Servicios |

Tabla 2. Acciones integradas en las asignaturas.

| N.º DE ACCIÓN | TÍTULO DE LA ACCIÓN | OBJETIVO | PROFESOR-A RESPONSABLE Y E-MAIL | ASIGNATURA EN LA QUE SE INSERTA | CURSO |
|---------------|--|---|---|--|-------|
| 1 | infraestructuras y personal de la Facultad | Dar a conocer al alumnado del primer curso la ubicación, espacios y organización espacial de la Facultad. | Maria Rubio mariarubio@ugr.es | Antropología Social | 1º |
| 2 | Salidas Profesionales y utilidad social de los conocimientos | Informar sobre salidas profesionales desde una perspectiva crítica. | Jorge Guardiola jguardiola@ugr.es Carmen Lizarraga clizarra@ugr.es | Economía Política | 2º |
| 3 | Plan de Estudios | Revisar y dar a conocer el Plan de Estudios del Grado. | Alejandro Romero Reche romeroreche@ugr.es | Conceptos, teoría y métodos de las Ciencias Sociales | 3º |

| | | | | | |
|---|-------------------------------|---|---|-------------------------------|----|
| 4 | Recursos administrativos | Informar sobre el uso del correo institucional, normativa, plazos y secretaria. | Juan Miguel Valdera valgil@ugr.es José Manuel Jiménez Cabello josejicabello@ugr.es | Introducción al Cambio Social | 2º |
| 5 | Iniciarse en la investigación | Informar sobre el acceso a la carrera investigadora y las becas disponibles. | Ricardo Duque ricardoduque@ugr.es | Análisis inferencial | 3º |

5.2.2. Acciones de Mentorización

[...] Se trata por tanto de ofrecer la orientación y ayuda favoreciendo la integración y desarrollo académico y social y contribuir al éxito de los estudios universitarios.

Las acciones de mentorización entre el alumnado, se dirigen a prevenir el abandono y mejorar la tasa de éxito, que son dos de los principales problemas que la DEVA (Dirección de Evaluación y Acreditación, Agencia Andaluza del Conocimiento) ha señalado como prioritarios para el Grado de Sociología. Consiste en un proceso de feed-back continuo de ayuda y orientación entre el mentor (alumno de curso superior que atesora los conocimientos y habilidades necesarias para ayudar), y un estudiante o un grupo de estudiantes, con la finalidad de paliar las necesidades de estos y optimizar su desarrollo y potencial de aprendizaje (Ruiz de Miguel et al. 2004: 92). Se trata por tanto de ofrecer la orientación y ayuda favoreciendo la integración y desarrollo académico y social y contribuir al éxito de los estudios universitarios.

El plan también contempla actividades para potenciar la motivación e implicación del alumnado mentor. Algunas son: asistencia a cursos formativos sobre desarrollo emocional, difusión de la titulación en centros de secundaria,

sesiones de orientación para mejorar sus capacidades de cara a la intervención y para su quehacer cotidiano.

De esta forma, se conseguirá desarrollar en el alumnado acogido a este programa, tanto mentores como mentorizados, un alto grado de autonomía, al desarrollar la costumbre de apoyarse en sus pares en lugar de buscar respuestas en el profesorado. Por otra parte, se espera que alcancen competencias aplicables a situaciones prácticas, propias del ámbito profesional y laboral, como las relativas a la comunicación interpersonal, la gestión de las emociones y el trabajo en equipo. Las sesiones de trabajo del PAIDI permitirán por último desarrollar una capacidad de análisis crítico al generar un espacio donde reflexionar acerca del propio PATyMES, sus resultados, limitaciones y posibilidades de mejora. Además la Facultad ha aprobado la concesión de 2 ECTS al alumnado mentor que cumplan con los requisitos establecidos (aprobado en Junta de Centro con fecha 1 de octubre de 2019).

[...] desarrollar una capacidad de análisis crítico al generar un espacio donde reflexionar acerca del propio PATyMES, sus resultados, limitaciones y posibilidades de mejora.



6. REFERENCIAS

Expósito Jorge, 2014. La acción tutorial en la educación actual. Síntesis: Madrid.

— 2018. La acción tutorial en la educación actual. Comares: Granada.

Durán, David y Marta Flores. 2014. Prácticas de tutoría entre iguales en universidades del Estado español y de Iberoamérica. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13 (1).

Lang, Bodo y Ken; Hyde, Ken. 2013. “Word of mouth: What we know and what we have yet to learn.” *Journal of Consumer Satisfaction, Dissatisfaction and Complaining Behavior* 26: 1-18.

Pinazo Hernandis, S. 2012. Las personas mayores proveedoras de conocimientos y cuidados. El papel de los programas intergeneracionales. *Educación Social: Revista de Intervención Socioeducativa*, 51, 45-66.

Programa de Atención a Estudiantes en Riesgo de Abandono (AERA) 2018. Universidad de Granada: Granada.

Ruiz de Miguel et al. 2004. Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. *Contextos educativos*, 6-7, 87-112.

El PATyMES se concibe como una estrategia de tutoría del alumnado, caracterizada por el esfuerzo colectivo, trabajo planificado, actividad coordinada, resultados evaluables y reconocimiento institucional. La lógica que lo inspira es la de la orientación del alumnado mediante el estímulo de su desarrollo integral. Desde la misma, se pretende hacer especial hincapié en la dimensión personal y emocional de la formación de los estudiantes que sin duda redundará en su dimensión académica. La acción tutorial es la parte más humana de la educación, según el propio alumnado.



UNIVERSIDAD
DE GRANADA