

## Cómo activar el doble factor de autenticación

1º Instalar en el dispositivo móvil una de las siguientes aplicaciones:

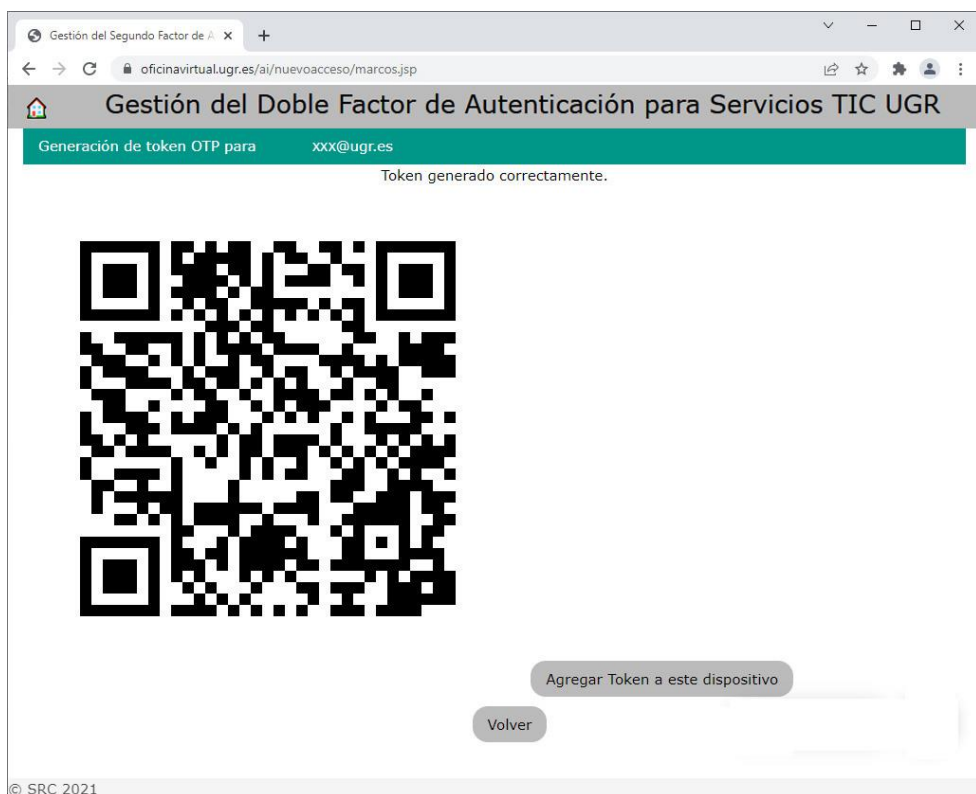
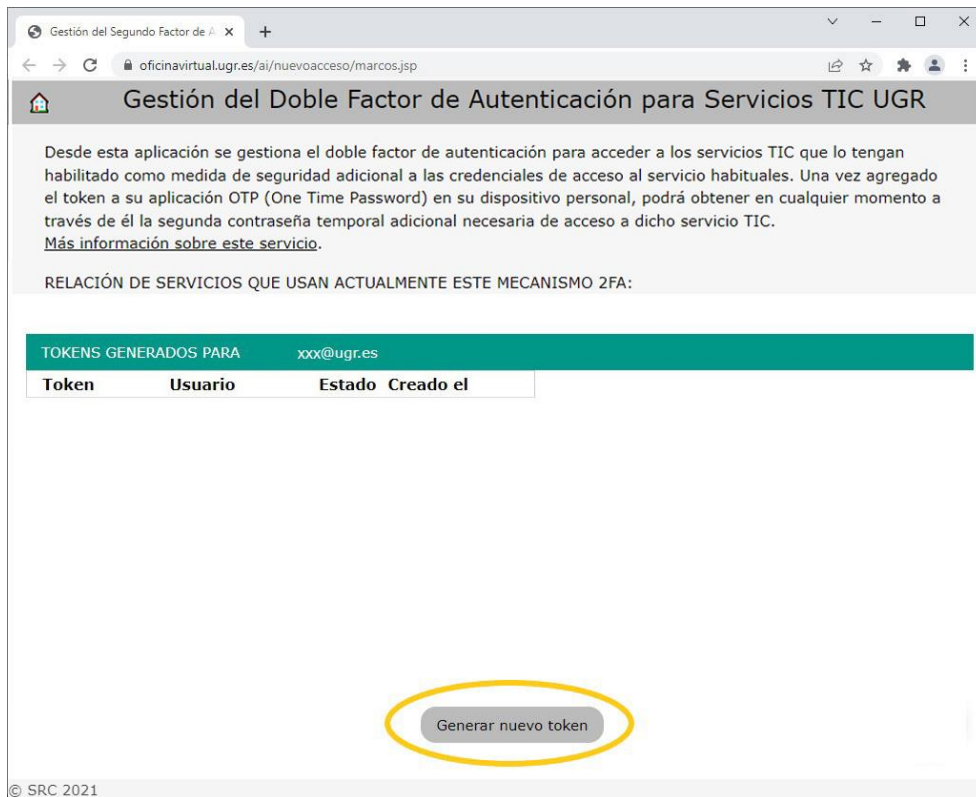
- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- FreeOTP Authenticator
- Cualquier otra aplicación que permita códigos TOTP.

2º Una vez instalada, introducir un token o semilla mediante el escaneo de un código QR. Para ello, acceder a: <https://oficinavirtual.ugr.es> y a “Doble Factor Autenticación para Servicios TIC UGR”

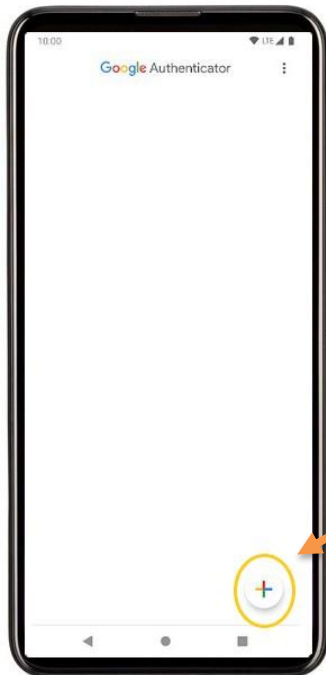
The screenshot shows the 'Oficina Virtual' interface of the University of Granada. The page title is 'Oficina Virtual' and the user profile is 'Personal'. The main navigation menu includes 'Inicio', 'Cambiar Clave', 'Configuración', and 'Salir'. The 'Aplicaciones' section is displayed as a table with columns for 'Aplicación', 'Área', and 'Favorito'. The application 'Doble Factor Autenticación para Servicios TIC UGR' is highlighted with a yellow circle. The table also shows other applications like 'Trámites CSIRC' and 'Servicios de Atención al Usuario'. The footer includes the CSIRC logo and a 'Página segura' indicator.

Aplicación	Área	Favorito
Doble Factor Autenticación para Servicios TIC UGR	Trámites CSIRC	★
Trámites CSIRC		★
Servicios de Atención al Usuario		★
...	...	...

**3º Generar el token asociado a la cuenta personal**  
**([xxx@ugr.es](mailto:xxx@ugr.es)/[xxx@correo.ugr.es](mailto:xxx@correo.ugr.es))**



**4º Añadir en la aplicación de móvil instalada previamente escaneando el QR.  
Ejemplo de la APP “Google Authenticator”:**



Aparecerá la opción de escanear un código QR.  
Escaneamos el creado en la web de la Oficina Virtual.

**5º Una vez añadido el token se genera una contraseña temporal (Código OTP).  
Este se utilizará en el servicio TIC correspondiente como segundo factor de autenticación.**

